

קורס מספר: 60-910-01

שם הקורס: יסודות בפסיכולוגיה ארגונית

סוג הקורס: הרצאה

שנה / סמסטר: תשע"ז סמסטר ב

היקף שעות: ניקוד:

שם המרצה: [פרטי התקשרות עם המרצה](#) ד"ר דותן קסטרו

תאריך עדכון אחרון: 08/12/16

#### מטרות הקורס / תוצרי הלמידה:

קורס מבוא ראשוני בפסיכולוגיה ארגונית לסטודנטים לתואר שני במגמה החברתית – ארגונית. הקורס מיועד להקנות לסטודנטים רקע רחב ועדכני בתחום הפסיכולוגיה הארגונית, תוך מתן דגש לנושאים מרכזיים במחקר בתחום הן בפסיכולוגיה והן בניהול. במסגרת הקורס נכיר את תחומי המחקר, התיאוריות המרכזיות, שיטות המחקר המקובלות, והיישומים שלהם. הקורס אמור להוות תשתית ידע ובסיס לקורסים האחרים בפסיכולוגיה ארגונית.

#### תוכן הקורס ומהלך השיעורים:

בכל שבוע (למעט בשבועיים הראשונים), השעה הראשונה של השיעור תוקדש להצגת הנושא הנלמד (תיאורטי ופרקטי) וחלקו השני של השיעור יוקדש להצגת מאמר מרכזי בתחום מתוך רשימת הקריאה על ידי אחד התלמידים (ראו הנחיות מפורטות למטה) או לפעילות אחרת כגון ניתוח אירוע או תרגיל בלמידה חווייתית (experiential learning).

התכנים עשויים להשתנות מעת לעת – הודעה על כך תפורסם מראש.

#### סמסטר א': הפרט והצוות

שעור	תאריך	נושא
1	08.11.16	פתיחה ומבוא
2	15.11.16	שיטות מחקר בפסיכולוגיה ארגונית
3	22.11.16	אישיות והבדלים בינאישיים
4	29.11.16	תפיסה, עמדות, ורגשות
5	06.12.16	מחוברות עובדים
6	13.12.16	למידה ומוטיבציה
7	20.12.16	כוח

צוותים – בסיס תיאורטי	27.12.16	8
צוותים – התנסות (תרגיל קבוצתי וניתוח)	03.01.17	9
מנהיגות – חלק א'	10.01.17	10
מנהיגות – חלק ב'	17.01.17	11
סוגיות בייעוץ ארגוני – הכנה למרצה אורח	24.01.17	12
פגישה מרצה אורח	31.01.17	13

#### מסטר ב': ארגון ויישום

שעור/שבוע	תאריך	נושא
1	14.03.17	אקלים ותרבות ארגונית
2	21.03.17	פסיכולוגיה ארגונית בין תרבותית וגלובליזציה
3	28.03.17	פיתוח ארגוני ושינוי
4	04.04.17	רשתות חברתיות, מבנה, ועיצוב ארגוני
5	25.04.17	גישה אסטרטגית למשאבי אנוש
6	09.05.17	תפקיד ועבודה: משמעות העבודה
7	16.05.17	פיתוח קריירה
8	23.05.17	מיון עובדים
9	30.06.17	ביצועים בעבודה והערכת עובדים
10	06.06.17	הדרכת עובדים וחניכה
11	24.05.17	יחסים בעולם העבודה: צדק ארגוני
12	06.06.17	גישות חדשניות במחקר ארגוני
13	20.06.17	מגמות במשאבי אנוש
14	27.06.17	סיכום קורס

יש לקרוא מאמר מתוך הרשימה המתייחסת לנושא השיעור (ע"פ הנחייה).

## דרישות קדם:

אין. קורס חובה לשנה ראשונה לתאר השני בפסיכולוגיה חברתית – ארגונית. לא ניתן לדחות את הקורס.

## חובות / דרישות / מטלות\*\*:

1. **תקציר מאמרים** - על כל תלמיד להגיש עשרה תקצירים (עד שני עמודים) של מאמרים מתוך רשימת הקריאה. יש להגיש את התקציר **יום לפני תחילת השיעור**. הציון לתקצירים יהיה עובר/נכשל וייחשב כחלק מציון השתתפות שיורכב גם מרמת הפעילות והשתתפות בדיונים בכתה. התקציר יכלול התייחסות לשאלת המחקר, תיאוריות מרכזיות, ממצאים, והתייחסות אישית שלכם למאמר (20% מהציון הסופי).
2. **הצגת מאמר** - על כל סטודנט להציג מאמר מתוך רשימת המאמרים. כמו כן, עליו להעביר את המצגת לעיון התלמידים באתר המתקשב. המצגת תימשך חצי שעה ותכלול הצגה מפורטת של התיאוריה, השערות המחקר (או שאלות המחקר אם מדובר בעבודה תיאורטית), שיטת המחקר, ממצאים, דיון והתייחסות אישית שלכם למאמר (20% מהציון הסופי).
3. **עבודה בזוגות** - הסטודנטים יבחרו מאמרים מתוך רשימת הקריאה ומחוצה לה ויציעו אינטגרציה שלהם. העבודה תכלול תיאור הנושא, סקירה ספרותית, הצגת שאלת מחקר מקורית, אינטגרציה של התיאוריות המוצגות במאמרים באמצעות מודל או טבלה תוך הדגשת התרומה שלכם, וניסוח השערות למחקר עתידי (60% מהציון הסופי).

## מרכיבי הציון הסופי:

## ביבליוגרפיה:

### לגבי מרבית הנושאים, קיים פרק רקע באחד מהספרים הבאים:

Kozlowski, S. W. J. (2012). *The Oxford Handbook of Organizational Psychology* (Vol. 1 & 2). New York, NY: Oxford University Press.

Zedeck, S. (2010). *APA Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. American Psychological Association.

Schmitt, N.W., & Highhouse, S. (2013). *Handbook of Psychology (Vol. 12: Industrial & Organizational Psychology)*. Hoboken, NJ: Wiley.

## מבוא כללי

Kozlowski, S. W. J. (2012). Nature of industrial and organizational psychology  
(Oxford Handbook)

## שיטות מחקר

Klein, K., Dansereau, F., & Hall, R. (1994). Levels issues in theory development, Data collection, and analysis. *Academy of Management Review*, 195-229.

## אישיות

Oswald, F. L. & Hough, L. M. (2010). Personality and its assessment in organizations: Theoretical and empirical developments. (APA Handbook)

Barrick, M. R., & Mount, M. K. (1991). The big five personality dimensions and job performance: A meta-analysis. *Personnel Psychology, 44*, 1-26.

Judge, T. A., Bono, J. E., Erez, A., & Locke, E. A. (2005). Core self-evaluations and job and life satisfaction: The role of self-concordance and goal attainment. *Journal of Applied Psychology, 90*, 257-268.

Judge, T. A., Rodell, J. B., Klinger, R. L., Simon, L. S., & Crawford, E. R. (2013). Hierarchical representations of the five-factor model of personality in predicting job performance: Integrating three organizing frameworks with two theoretical perspectives. *Journal of Applied Psychology* (online publication).

#### תפיסה, עמדות, ורגשות

Amabile, T. M., Barsade, S. G., Mueller, J. S., & Staw, B. M. (2005). Affect and creativity at work. *Administrative Science Quarterly, 50*, 367-403.

Barsade, S. G. (2002). The ripple effect: Emotional contagion and its influence on group behavior. *Administrative Science Quarterly, 47*, 644-675.

Chen, G., Ployhart, R. E., Thomas, H. C., Anderson, N., & Bliese, P. D. (2011). The power of momentum: A new model of dynamic relationships between job satisfaction change and turnover intentions. *The Academy of Management Journal (AMJ), 54*(1), 159-181.

Harrison, D. A., Newman, D. A., & Roth, P. L. (2006). How important are job attitudes? Meta-analytic comparisons of integrative behavioral outcomes and time sequences. *Academy of Management Journal, 49*, 305-325.

Judge, T. A., & Kammeyer-Mueller, J. D. (2012). Work Attitudes. *Annual Review of Psychology, 63*(1), 341-367.

Judge, T., & Larsen (2001). Dispositional affect and job satisfaction: A review and theoretical extension. *Organizational Behavior and Human Decision Processes, 86*, 67-98.

#### למידה ומוטיבציה

Gagné, M., & Deci, E. L. (2005). Self-determination theory and work motivation. *Journal of Organizational Behavior, 26*, 331-362.

Grant, A. M., & Berry, J. (2011). The necessity of others is the mother of invention: Intrinsic and prosocial motivations, perspective-taking and creativity. *Academy of*

Ilies, R., Fulmer, I. S., Spitzmuller, M., & Johnson, M. D. (2009). Personality and citizenship behavior: The mediating role of job satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 94, 945-959.

#### צוותים

Hu, J., & Liden, R. C. (2011). Antecedents of team potency and team effectiveness: An examination of goal and process clarity and servant leadership. *Journal of Applied Psychology*, 96(4), 851.

Seibert, S. E., Wang, G., & Courtright, S. H. (2011). Antecedents and consequences of psychological and team empowerment in organizations: A meta-analytic review. *Journal of Applied Psychology*, 96(5), 981-1003.

Woolley, A. W., Chabris, C. F., Pentland, A., Hashmi, N., & Malone, T. W. (2010). Evidence for a collective intelligence factor in the performance of human groups. *science*, 330(6004), 686-688.

#### כוח

Mawritz, M. B., Mayer, D. M., Hoobler, J. M., Wayne, S. J., & Marinova, S. V. (2012). A trickle down model of abusive supervision. *Personnel Psychology*, 65(2), 325-357.

Sparrowe, R. T., Soetjpto, B. W., & Ramier, M. K. (2006). Do Leaders' Influence Tactics Relate To Members' Helping Behavior? It Depends On The Quality Of The Relationship. *Academy of Management Journal*, 49(6), 1194-1208.

#### מנהיגות

DeRue, D. S., Nahrgang, J. D., Wellman, N., & Humphrey, S. E. (2011). Trait and behavioral theories of leadership: An integration and meta analytic test of their relative validity. *Personnel Psychology*, 64(1), 7-52.

Greer, L. L., Homan, A. C., De Hoogh, A. H. B., & Den Hartog, D. N. (2012). Tainted visions: The effect of visionary leader behaviors and leader categorization tendencies on the financial performance of ethnically diverse teams. *Journal of Applied Psychology; Journal of Applied Psychology*, 97(1), 203-213.

Shamir, B., House, R. J., & Arthur, M. B. (1993), "The Motivational Effects of Charismatic Leadership: A Self-Concept Based Theory," *Organization Science*, 4,1-17.

#### ניהול קונפליקטים

Curhan, J., Elfenbein, H., & Xu, H. (2006). What do people value when they negotiate? Mapping the domain of subjective value in negotiation. *Journal of Personality and Social Psychology*, 91(3), 493-512.

De Dreu, C. K. W., Weingart, L. R., & Kwon, S. (2000). Influence of social motives on integrative negotiation: A meta-analytic review and test of two theories. *Journal of Personality and Social Psychology*, 78(5), 889-905.

Kwaadsteniet, E. W. & Dijk, E. (2010). Social status as a cue for tacit coordination. *Journal of Experimental Social Psychology*, 46(3), 515-524.

#### אקלים ותרבות ארגונית

Gelfand, M. J., Leslie, L. M., Keller, K., & de Dreu, C. (2012). Conflict cultures in organizations: How leaders shape conflict cultures and their organizational-level consequences. *Journal of Applied Psychology*, 97(6), 1131-1147.

Hartnell, C. A., Ou, A. Y., & Kinicki, A. (2011). Organizational culture and organizational effectiveness: A meta-analytic investigation of the competing values framework's theoretical suppositions. *Journal of Applied Psychology*, 96(4), 677-694.

#### תרבות וגלובליזציה

Crossland, C., & Hambrick, D. C. (2011). Differences in managerial discretion across countries: how nation-level institutions affect the degree to which CEOs matter. *Strategic Management Journal*, 32(8), 797-819.

Taras, V., Kirkman, B. L., & Steel, P. (2010). Examining the impact of "Culture's consequences": A three-decade, multilevel, meta-analytic review of Hofstede's cultural value dimensions. *Journal of Applied Psychology*, 95(3), 405-439.

#### פיתוח ארגוני ושינוי

Austin, J. R., & Bartunek, J. M. (2013). Organizational change and development: In practice and in theory. In N. W. Schmitt, & S. Highhouse (Eds.), *The Handbook of Psychology* (Vol. 12, pp.390-411). Hoboken, NJ: Wiley.

Burnes, B., & Cooke, B. (2012). Review Article: The past, present and future of organization development: Taking the long view. *Human Relations*, 65, 1395-1429.

Rafferty, A. E., Jimmieson, N. L., & Armenakis, A. A. (2013). Change Readiness: A Multilevel Review. *Journal of Management*, 39, 110-135.

### רשתות חברתיות, מבנה, ועיצוב ארגוני

Brass, D. J. (2012). A social network perspective on organizational psychology. Oxford Handbook (Chapter 21).

Haas, M. R. (2010). The double-edged swords of autonomy and external knowledge: Analyzing team effectiveness in a multinational organization. *Academy of Management Journal*, 53(5), 989-1008.

### משאבי אנוש אסטרטגיים

Jiang, Kaifeng, Lepak, D. D., Hu, J. & Baer, J.C. (2012). How does human resource management influence organizational outcomes? A meta-analytic investigation of mediating mechanisms. *Academy of Management Journal*, 55, 1264-1294.

Snow, C. C., & Snell, S. A. (2012). Strategic human resource management. Oxford Handbook (Chapter 30, pp. 993-1010).

### משמעות העבודה

Farmer, S. M., & Van Dyne, L. (2010). The idealized self and the situated self as predictors of employee work behaviors. *Journal of Applied Psychology*, 95(3), 503-516.

Rosso, B. D., Dekas, K. H., & Wrzesniewski, A. (2010). On the meaning of work: A theoretical integration and review. *Research in organizational behavior*, 30(0), 91-127.

### פיתוח קריירה

Greenhaus, J. H., & Kossek, E. E. (2014). The contemporary career: A work-home perspective. *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav.*, 1(1), 361-388

Strauss, K., Griffin, M. A., & Parker, S. K. (2012). Future work selves: How salient hoped-for identities motivate proactive career behaviors. *Journal of Applied Psychology*, 97(3), 580-598.

### מיון עובדים

Cortina, J. M. & Luchman, J. N. (2013). Personnel selection and employee performance. In N. W. Schmitt, & S. Highhouse (Eds.), *The Handbook of Psychology* (Vol. 12, pp. 82-103). Hoboken, NJ: Wiley.

Barrick, M. R., Shaffer, J. A., & DeGrassi, S. W. (2009). What you see may not be what you get: Relationships among self-presentation tactics and ratings of interview and job

performance. *Journal of Applied Psychology*, 94(6), 1394-1411.

Podsakoff, N. P., Whiting, S. W., Podsakoff, P. M., & Mishra, P. (2011). Effects of organizational citizenship behaviors on selection decisions in employment interviews. *Journal of Applied Psychology*, 96(2), 310-326.

#### ביצועים בעבודה

Aguinis, H. (2012). The best and the rest: Revisiting the norm of normality of individual performance. *Personnel Psychology*, 65(1), 79-119.

Rubin, R. S., Dierdorff, E. C., & Bachrach, D. G. (2013). Boundaries of citizenship behavior: Curvilinearity and context in the citizenship and task performance relationship. *Personnel Psychology*, 66, 377-406.

#### הדרכת עובדים

Dvir, T., Eden, D., Avolio, B. J., & Shamir, B. (2002). Impact of transformational leadership on follower development and performance: A field experiment. *Academy of Management Journal*, 45(4), 735-744.

Kraimer, M. L., Seibert, S. E., Wayne, S. J., Liden, R. C., & Bravo, J. (2011).

Antecedents and outcomes of organizational support for development: The critical role of career opportunities. *Journal of Applied Psychology*, 96(3), 485-500.

#### יחסים בעולם העבודה (צדק ארגוני)

Roberson, Q. M., & Williamson, I. O. (2012). Justice in self-managing teams: The role of social networks in the emergence of procedural justice climates. *Academy of Management Journal*, 55(3), 685-701.

Whitman, D. S., Caleo, S., Carpenter, N. C., Horner, M. T., & Bernerth, J. B. (2012). Fairness at the collective level: A meta-analytic examination of the consequences and boundary conditions of organizational justice climate. *Journal of Applied Psychology*, 97(4), 776.

#### גישות חדשניות במחקר ארגוני

King, E. B., Hebl, M. R., Morgan, W. B., & Ahmad, A. S. (2012). Field experiments on sensitive organizational topics. *Organizational Research Methods, Online Publication*.

Uhlmann, E. L., Leavitt, K., Menges, J. I., Koopman, J., Howe, M., & Johnson, R. E. (2012).



Getting explicit about the implicit a taxonomy of implicit measures and guide for their use in organizational research. *Organizational Research Methods*, 15(4), 553-601