

תאריך עדכון: 13/02/2012

שם המרצה: ד"ר אפרת שוקף

שם הקורס: שונות בין-תרבותית בארגונים

מספר הקורס: 60-935-01

סוג הקורס: שיעור(בחירה)

היקף שעות: 2

מסטר: ב

שנת לימודים: תשע"ג

אתר הקורס באינטרנט:

א. מטרת הקורס:

מפגשים בין תרבויות הפכו לדבר שכיח בסביבה הארגונית בימנו. מהי שונות בין-תרבותית? כיצד משפיעים הבדלים בין-תרבותיים על ארגונים? כיצד מתמודדים ארגונים ועובדיהם עם רב-תרבותיות? מהם המאפיינים והתהליכים המקדמים והתורמים למיקסום האפשרויות הטמונות ברב-תרבותיות ומהם המאפיינים והתהליכים המקשים והמכשילים מפגשים בין תרבותיים בהקשר ארגוני? הקורס יחשוף את המשתתפים בו לממדים המאפשרים הבנה והשוואה בין תרבויות, למדידה של כישורים אישיים להתמודדות עם רב-תרבותיות, ולסוגיות המרכזיות במפגשים בין-תרבותיים בארגונים, כגון, זהות הפרט, expatriate and re-location, צוותים רב-תרבותיים, מוטיבציה, מנהיגות ומשא ומתן. כמו כן, הקורס יספק הכשרה ראשונית בבניית הכשרות המותאמות להקשר בין-ורב-תרבותיים.

ב. תוכן הקורס: (רציונל, נושאים)

מהלך השיעורים: השיעורים ישלבו הרצאות, דיונים בכיתה, התנסויות וסרטים.

תכנית הוראה מפורטת לכל השיעורים:

מספר שיעור	תאריך	נושא השיעור
1	03/03/2010	מבוא – מהי שונות בין-תרבותית וכיצד מגדירים תרבות
2	10/03/2010	ההקשר הרב תרבותי בארגונים, חברות רב-לאומיות
3	17/03/2010	שונות בין-תרבותית בערכים, בהתנהגות, ובהנחות בסיסיות
4	07/04/2010	מחקר ואבחון בין תרבותי בארגונים
5	14/04/2010	העצמי, זהות גלובלית ואינטליגנציה תרבותית
6	21/04/2010	Expatriates ו- Re-location וייעוץ והכשרה בהקשרים רב-תרבותיים
7	28/04/2010	צוותים רב-תרבותיים

משא ומתן בהקשר רב-תרבותי	5/05/2010	8
מנהיגות בהקשר רב-תרבותי	26/04/2010	9
העברת סדנאות ע"י סטודנטים	2/06/2010	10
העברת סדנאות ע"י סטודנטים	9/06/2010	11
העברת סדנאות ע"י סטודנטים	16/6/2010	12

*יתכנו שינויים בתאריכים בהתאם לוח השנה האקדמי

ג. חובות הקורס:

20% - השתתפות פעילה:

- נוכחות (מינימום 83% מהשיעורים – 10 מתוך 12)

- השתתפות פעילה בשיעורים

- קריאה של מאמר החובה לפני השיעור

80% - בנייה והעברה של סדנת הכשרה בהקשר בין-, רב-תרבותי. הסדנא תועבר בכיתה ותתבסס על סקירה תיאורטי בנושא בו תעסוק (ראו הנחיות מפורטות ותאריכי הגשה בהמשך).

הרכב מפורט של ציון הסדנא:

30% - סקירה תיאורטית – הסקירה תכלול אינטגרציה של חומר תיאורטי עדכני ותשמש כבסיס לבניית סדנא שתועבר בכיתה.

30% - סדנא – הסדנא תוגש בכתב, ותועבר בכיתה.

20% - סיכום אינטגרטיבי – בסיום הקורס, לאחר העברת כל הסדנאות, יוגש ניתוח של הסדנא האישית והסקת מסקנות מכלל הסדנאות שהועברו בכיתה.

ד. ביבליוגרפיה: * רשימת המאמרים כוללת יותר מחובת הקריאה. לכל שיעור יש לקרוא את המאמר המסומן בכוכבית.

שיעור	מאמרים ופרקים נוספים הינם רשות. יתכנו עדכונים לאורך הקורס.
1	/
2	(1) * Erez, M., & Shokef, E. (2008). The culture of global organizations. In P. Smith, M. Peterson & D. Thomas (Eds), <i>Handbook of cross-cultural management research</i> . Thousand Oaks, CA: Sage. (2) Erez, M., & Gati, E. (2004). A Dynamic, Multi-Level Model of Culture: From the Micro Level of the Individual to the Macro Level of a Global Culture. <i>Applied Psychology: An International Review</i> , 53(4), 583-

598.	
<p>(1) * Schwartz, S.H. (1999). A Theory of cultural values and some implications for work. <i>Applied Psychology: An International journal</i>, 48(1), 23-47.</p> <p>(2) Hofstede, G. (2001), <i>Culture consequences: Comparing Values, Behaviors, Institutions and Organizations across nations</i>. Thousand Oaks: Sage Publications. – Ch: 1 p.5-9.</p>	3
<p>(1) * Schaffer, B.S., & Riordan, C.M. (2003). A review of cross cultural methodologies for organizational research: A best-practices approach. <i>Organizational Research Methods</i>, 6(2), 169-215.</p>	4
<p>חובה לקרוא את אחד מהמאמרים – רצוי את שניהם</p> <p>(1) * Shokef, E., & Erez, M. (2006). Global work culture and global identity, as a platform for a shared understanding in multicultural teams. In Mannix, E.A.M., Neale, M., and Chen, Y. (Eds.). <i>Research in Managing Groups and Teams: National Culture and Groups</i>, Oxford: Elsevier Science Press.</p> <p>(2) * Ang, S., Van Dyne, L., Koh, C., Ng, K.Y., Templer, K.J., Tay, C., & Chandrasekar, N.A. (2007). Cultural intelligence: Its measurement and effects on cultural judgment and decision making, cultural adaptation, and task performance. <i>Management and Organization Review</i>, 3, 335-371.</p>	5
<p>(1) * Littrell, N.L. & Sala, E. (2005). A review of cross-cultural training: Best practices, guidelines, and research needs. <i>Human Resource Development Review</i>, 4(3), 305-334.</p> <p>(2) Register, A. (2004). All the things we wish we had known: A firsthand account of the trials and tribulations of re-location. <i>Canadian HR Reporter</i>, Sep, 7-8.</p>	6
<p>(1) * Behfar, K., Kern, M., & Brett, J. (2006). Managing multicultural teams. <i>Harvard Business Review</i>, 84(11), 84-91.</p> <p>(2) Malhotra, A., Majchrzak, A., & Rosen, B. (2007). Leading virtual teams. <i>Academy of Management perspective</i>, 21(1), 60-70.</p>	7
<p>(1) * Sebenius, J.K. (2002). The hidden challenge of cross-border negotiations. <i>Harvard Business Review</i>, 80(3), 76-85.</p> <p>(2) Gelfand, M.J. and Dyer, N. (2000), "A cultural perspective on negotiation: Progress, Pitfalls and prospects". <i>Applied Psychology</i>:</p>	8

<i>An International Review</i> , 49, 62-99.	
<p>(1) * Javidan, M., Dorfman, P.W., Sully de Luque, M., & House, R.J. (2006). In the eye of the beholder: Cross cultural lessons in leadership from project GLOBE. <i>Academy of Management Perspective</i>, 20(1), 67-90.</p> <p>(2) Byrne, G.J., & Bradley, F. (2007). Culture's influence on leadership efficiency: How personal and national cultures affect leadership styles. <i>Journal of Business Research</i>, 60, 168-175.</p>	9
/	12 ,11 ,10