

לרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן דרושים סטודנטים זוכרי שפות

עברית/ערבית/רוסית/אמהרית

באגף אסדרה מינהל וארגון – יחידת פניות הציבור – מקום עבודה בירושלים

מספר מכרז : 102

תאריך אחרון להגשת מועמדות : 25.05.2022

סוג העסקה : סטודנט/ית

משרד : הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן

היקף משרה : עד 120 שעות חודשיות

מקום משרה : ירושלים

תיאור תפקיד סטודנט :

- סיוע לאגף אסדרה מנהל וארגון בתחומי פניות ציבור, במטלות השונות.
- מתן מענה טלפוני ובכתב לפניות ציבור בנושא הגנת הצרכן.
- סיוע בתחזוקת מאגרי נתונים באופן שיטתי וכן בחיפוש ובריכוז מידע לרבות הפקת דו"חות בהתאם להנחיית הממונים.
- סיוע בעבודה אדמיניסטרטיבית.
- ביצוע מטלות נוספות בהתאם להנחיית הממונה.

דרישות סף :

- סטודנט/ית הלומד/ת במוסד להשכלה גבוהה המוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה או במוסד להכשרת הנדסאים וטכנאים שבפיקוח משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
- לרבות סטודנט/ית הלומד/ת לתואר ראשון נוסף או לתואר שני נוסף, או סטודנט/ית הלומדת לתואר שלישי המוכר על-ידי המועצה להשכלה גבוהה.
- סטודנט/ית הלומדת במכינה קדם אקדמית.
- סטודנט/ית הלומד/ת בשנת השלמה לתואר שני, או סטודנט/ית הלומדת במוסד להשכלה גבוהה בשנת השלמה להסמכה לראיית חשבון.
- שימת לב – בהתאם להוראת התקשי"ר 11.131 : יש לצרף אישור לימודים אקדמיים עדכני התומך בדרישות הסף, כמפורט לעיל.

כישורים ונתונים רצויים נוספים :

- ידיעת השפות עברית/ערבית/רוסית/אמהרית ברמה גבוהה כדי ביטוי בכתב ובעל-פה.
- ידע וניסיון בעבודה עם מאגרי מידע.
- ידע וניסיון עם תכנות אופיס או עם מערכות מידע רלוונטיות אחרות.
- כושר ארגון, יעילות ועמידה בלחץ עבודה.
- תודעת שירות ויכולת עבודה בצוות.
- תינתן עדיפות לניסיון בשירות לקוחות.

הערות:

- משך העסקה במשרת סטודנט/ית היא עד חמש שנים. תקופה זו כוללת את כל התקופות העסקה במשרת סטודנט/ית בשירות המדינה, (לרבות תקופות העסקה במשרדי ממשלה אחרים).
- העסקתו המרבית של סטודנט/ית תהיה עד 120 שעות בחודש, זאת לפי צרכי המשרד ותקציבו.
- כל מקום בו מפורט התפקיד בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה וכן להפך.

✓ יש לציין מס' מכרז - 102

✓ יש לציין בקורות חיים את יתרת משך הלימודים, כולל אופציה להמשך לימודי תואר שני.

✓ יש לצרף אישור לימודים עדכני.

קורות חיים יש להעביר לאגף משאבי אנוש של הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן לכתובת דוא"ל drushim@fta.gov.il,

המכרז פורסם ביום: ט"ו אייר תשפ"ב, 16/5.2022

היום האחרון להגשת בקשות למכרז זה הוא: כ"ד אייר תשפ"ב, 25.5.2022