

תאריך עדכון: 6/6/17

שם המרצה: פרופ' רונית קרק-כץ

שם הקורס: תורת הריאיון

מספר הקורס: 60-914-01

סוג הקורס: הרצאה

שנת לימודים: תשע"ז סמסטר: א' היקף שעות:

אתר הקורס באינטרנט:

א. מטרות הקורס/ תוצרי הלמידה (מטרות על / מטרות ספציפיות):

בשיעור נלמד עקרונות בסיסים בראיון. נתייחס למגוון רחב של ראיונות: ראיונות מיון, איבחון אישי, איב חון אירגוני, ייעוץ אישי, ראיון לצורך מחקראיכותני ועוד. נסקור גישות שונות ביחס לראיון, נבחן את יח סי הכח בראיון, הטיות ואתיקה של ראיון. במהלך הקורס הסטודנטים יתנסו בניתוח מעמיק של ראיונות שי ערכו על ידי הסטודנטים כראיונות פתוחים. ההתנסות בשילוב הדגש התיאורטי והחקירה העצמית על סגנו ן ראיון והטיות אישיותיסייעו לסטודנטים בגיבוש תפיסה וידע בנושא של ראיונות בהקשר האירגוני והמח קרי.

ב. תיאור הקורס:

הקורס יתנהל בפורמט של הרצאה פרונטלית, דיונים, התנסות בראיונות של סטודנטים, למידה מניתוח משותף של ראיונות סטודנטים בשדה, הקרנת ראיונות בוידיו וניתוח שלהם.

בשיעורים הראשונים תנתן סקירה על גישות שונות ומתודות של ראיון. כמו כן ילמדו כלים וגישות פרקטיות לראיון.

בהמשך הסמסטר נתמקד בניתוח ראיונות של שקיימו סטודנטים, תוך שימוש במגוון מתודות וגישות להבנת הראיונות.

נתייחס לשלבים השונים של הראיון: הכנה לראיון, טרום ראיון, פתיחה, נקודות מפנה ומקודות משמעויות בראיון וסיום הראיון.

נתייחס לתכנים שונים של הראיון: רגשות בראיון, הטיות, דעות קדומות, יחסים שנקממים בין מראיין למרואיין, אתיקה בראיון, תפקיד המראיין/ת, דינמיקה בין מראיין למרואיין

ג. דרישות קדם:

מומלץ כקורס בשנה שניה של התואר השני שינתן במקביל לקורס פרקטיקום באירגונים לאחר סיום חובות שמיצה של שנה ראשונה.

במקרים מיוחדים תנתן אפשרות ללמוד את הקורס בשנה ראשונה של התואר השני.

ד. חובות / דרישות / מטלות:

במהלך הקורס כל אחד מהסטודנטים יתנסה בראיון. לצורך כך כל סטודנט יבחר אדם שאינו מכיר ואינו מקורב לו ויראיין אותו ראיון פתוח של כ - 45 דקות עד שעה. הראיון יוקלט וישוקלט או שיוסרט בווידיאו. בכל שיעור יהיו שני סטודנטים מוכנים. הן חיות מדייקות יינתנו בשיעור

ה. מרכיבי הציון הסופי (ציון מספרי / ציון עובר):
יינתן ציון עובר על השתתפות מלאה, קיום ראיון וניתוח הראיון

ו. ביבליוגרפיה: (חובה/רשות)

ספרות כללית על תורת הראיון

Molyneaux Dorothy & Lane, W. Vera (1982). *Effective Interviewing: Techniques and Analysis*. Boston: Allyn & Bacon.

Sullivan, Harry Stack (1954). *The psychiatric Interview*. Norton & Company: New York.

בנימין, א. (1990) הראיון המסייע. ספרית הפועלים: תל-אביב.
(הספר כולל רשימה מורחבת של מקורות).

סקירות על תקפות ומהימנות:

בן שחר ג. ובלר מ. (1993), על הראיון האישי כמכשיר למיון ולברירה. מגמות, ל"ה (2 - 3), 246 - 259.

Arvey, R.D., & Campion, J.E. (1982) The employment interview: A Summary and review of recent research. *Personnel Psychology*, 35, 281-322

Harris, M.M. (1989). Reconsidering the employment interview: A review of recent literature and suggestions for future research. *Personnel psychology*, 42, 691 -726.

McDaniel, M.A., Whetzel, D.L., Schmidt, F.L., & Maurer, S.D. (1994) The validity of employment interviews: A comprehensive review and meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 79, No. 4, 599-616.

על הבניית הראיון:

Campion, M.A. Palmer, D.K. & Campion, J.E. (1997) A review of structure in the selection interview. *Personnel Psychology*, 50, 3, 655-702.

Latham, G.P. & Saari, L.M. (1984) Do people do what they say? Further studies on the situational interview. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 69, No. 4, 569-573.

Taylor, P.J. & O'Driscoll, M.P. (1995) *Structured Employment Interview*, Gower

על המראיין:

Dougherty, T.W., Turban, D.B., & Callender, J.C. (1994) Confirming first impressions in the employment interview: a field study of interviewer behavior. *Journal of Applied Psychology, Vol. 79, No. 5, 659-665.*

Graves, L.M., Sources of individual differences in interviewer effectiveness: a model and implications for future research. (1993) *Journal of Organizational Behavior, VOL. 14, 349-370.*

ראיון בלתי-מובנה אתנוגרפי

Spradley, J. P. 1979. *The Ethnographic Interview*. New York: Holt, Rinehart and Winston, pp. 55-68, 92-105.

ראיון קבוצתי – קבוצת מיקוד

Focus Groups in Social Research. Bloor, M., M. T. Frankland, and K. Robson. 2000 London: Sage. Pp. vi-18.

Motowidlo, S.J. (1999). Why visual and vocal interview cues & DeGroot, T can affect interviewers' judgments and predict job performance. *Journal of Applied Psychology, 84, 986-993*

ה. שם הקורס באנגלית: The Theory and Practice of the Psychological Interview