

שם המרצה: פרופ' קרק רונית

שם הקורס: תורת הריאיון

קוד קורס: 60-914-01

סוג הקורס: בחירה

שנת לימודים: תשס"ח סמסטר: א' היקף שעות: 2 ש"ס.

א. מטרת הקורס:

ב. תיאור הקורס:

בשיעור נלמד עקרונות בסיסים בראיון. נתייחס למגוון רחב של ראיונות: ראיונות מיון, אבחון אישי, אבחון אירגוני, ייעוץ אישי, ראיון לצורך מחקר איכותני ועוד. נסקור גישות שונות ביחס לראיון, נבחן את יחסי הכוח בראיון, הטיות ואתיקה של ראיון. במהלך הקורס הסטודנטים יתנסו בניחות מעמיק של ראיונות שיערכו על ידי הסטודנטים כראיונות פתוחים. ההתנסות בשילוב הדגש התיאורטי והחקירה העצמית על סגנון ראיון והטיות אישיות יסייעו לסטודנטים בגיבוש תפיסה וידע בנושא של ראיונות בהקשר האירגוני והמחקרי. יינתן דגש לפיתוח מודעות עצמית ותובנות אישיות על התפקיד שכל תלמיד לוקח כמראיין.

במהלך הקורס כל אחד מהסטודנטים יתנסה בראיון. לצורך כך כל סטודנט יבחר אדם שאינו מכיר ואינו מקורב לו ויראיין אותו ראיון פתוח של כ- 45 דקות עד שעה. הריאיון יוקלט או יוסרט בוידאו. בכל שיעור יהיו שני סטודנטים מוכנים. הנחיות מדייקות יינתנו בשיעור.

לוח מפגשים

מס' שיעור	תאריך	נושא
1	24.10.17	פתיחה והכירות: אני כמראיין/אני כמראיין
2	31.10.17	רקע תיאורטי
3	7.11.17	רקע תיאורטי- הכנה לראיון אישי
4	14.11.17	רקע תיאורטי - תירגול
5	21.11.17	ניתוח ראיון 1:
6	28.11.17	ניתוח ראיון 2:
7	5.12.17	ניתוח ראיון 3:
8	12.12.17	ניתוח ראיון 4:
9	19.12.17	ניתוח ראיון 5:
10	26.12.17	ניתוח ראיון 6:
11	2.1.18	ניתוח ראיון 7:
12	9.1.18	ניתוח ראיון 8:
13	16.1.18	ניתוח ראיון 9:
14	23.1.18	אינטגרציה וסיכום

*במידה ויתבטל שיעור נוסף או שני שיעורים נאחד שני ראיונות לשיעור אחד.
*במידה ותרצו שיעור בנושא ייחודי נאחד שני ראיונות לשיעור אחד.

ציטוטים על ראיונות

<http://www.brainyquote.com/quotes/keywords/interview.html>

There's only one interview technique that matters... Do your homework so you can listen to the answers and react to them and ask follow-ups. Do your homework, prepare
Jim Lehrer

Shyness is about the fear of social judgments - at a job interview or a party you might be excessively worried about what people think of you. Whereas an introvert might not feel any of those things at all, they simply have the preference to be in a quieter setting
Susan Cain

I don't even know why I'm saying this in an interview situation, but I always feel like I'm not good enough for some reason. I wish that wasn't the case, but left to my own devices, that voice starts speaking up
Trent Reznor

Every black American is bilingual. All of them. We speak street vernacular and we speak 'job interview'
Dave Chappelle

Eddie Murphy said once in an interview that nothing is offensive if it's funny. I sort of agree with that, but if something's funny and you're the subject of it, sometimes it's more offensive. If someone's insulting you, you want them to sound like an idiot
Artie Lange

Romance like a ghost escapes touching; it is always where you are not, not where you are. The interview or conversation was prose at the time, but it is poetry in the memory
George William Curtis

Over the last half century the television interview has given us some of TV's most heart-stopping and memorable moments. On the surface it is a simple format - two people sitting across from one another having a conversation. But underneath it is often a power struggle - a battle for the psychological advantage
David Frost

We all have personal brands and most of us have already left a digital footprint, whether we like it or not. Proper social media use highlights your strengths that may not shine through in an interview or application and gives the world a broader view of who you are. Use it wisely

Amy Jo Martin

Everything has changed. An interview has become such a confrontational thing. It makes you very defensive
Francesca Annis

ג. דרישות קדם:

ד. חובות / דרישות / מטלות:

ה. מרכיבי הציון הסופי :

ו. רשימת קריאה:

ספרות כללית על תורת הראיון

Molyneaux Dorothy & Lane, W. Vera (1982). *Effective Interviewing: Techniques and Analysis*. Boston: Allyn & Bacon

Sullivan, Harry Stack (1954). *The psychiatric Interview*. Norton & Company: New York

בנימין, א. (1990) הראיון המסייע . ספרית הפועלים:תל-אביב. (הספר כולל רשימה מורחבת של מקורות).

סקירות על תקפות ומהימנות:

בן שחר ג. ובלר מ. (1993), על הראיון האישי כמכשיר למיון ולברירה. מגמות, ל"ה (2 – 3), 246 – 259.

Arvey, R.D., & Campion, J.E. (1982) The employment interview: A Summary and review of recent research. *Personnel Psychology*, 35, 281-322

Harris, M.M. (1989). Reconsidering the employment interview: A review of recent literature and suggestions for future research. *Personnel psychology*, 42, 691 –726

McDaniel, M.A., Whetzel, D.L., Schmidt, F.L., & Maurer, S.D. (1994) The validity of employment interviews: A comprehensive review and meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 79, No. 4, 599-616

על הבניית הראיון:

Campion, M.A. Palmer, D.K. & Campion, J.E. (1997) A review of structure in the selection interview. *Personnel Psychology*, 50, 3, 655-702

Latham, G.P. & Saari, L.M. (1984) Do people do what they say? Further studies on the situational interview. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 69, No. 4, 569-573

Taylor, P.J. & O'Driscoll, M.P. (1995) *Structured Employment Interview*, Gower

על המראיין:

Dougherty, T.W., Turban, D.B., & Callender, J.C. (1994) Confirming first impressions in the employment interview: a field study of interviewer behavior. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 79, No. 5, 659-665

Graves, L.M., Sources of individual differences in interviewer effectiveness: a model and implications for future research. (1993) *Journal of Organizational Behavior*, VOL. 14, 349-370

ראיון בלתי-מובנה אתנוגרפי

Spradley, J. P. 1979. *The Ethnographic Interview*. New York: Holt, Rinehart and Winston, pp. 55-68, 92-105

ראיון קבוצתי – קבוצת מיקוד

Bloor, M., M. T. Frankland, and K. Robson. 2000. *Focus Groups in Social Research*. London: Sage. Pp. vi-18

DeGroot, T. & Motowidlo, S.J. (1999). Why visual and vocal interview cues can affect interviewers' judgments and predict job performance. *Journal of Applied Psychology*, 84, 986-993

ראיון בהקשר רב-תרבותי:

שוורצמן, אורי (2007). רופא לבן, אלים שחורים: רפואת נפש מערבית בג'ונגל של אפריקה. הוצאת אריה ניר.