

תאריך עדכון: 31/05/2012

שם המרצה: ד"ר אפרת שוקף  
שם הקורס: רגשות בארגונים  
מספר הקורס: 60-854-01

סוג הקורס: שיעור(בחירה)

שנת לימודים: תשע"ג      סמסטר: ב'      היקף שעות: 2 ש"ש  
אתר הקורס באינטרנט:

**א. מטרות הקורס:**

לרגשות תפקיד מרכזי בכל אספקט של התנהגות הפרט. הקורס בנוי על מודל רב-שכבתי ויחשוף את המשתתפים בו לתפקיד של רגשות בארגונים ברמת הפרט, הקבוצה, והארגון, להבנה של תהליכים רגשיים בארגונים, לתפקידם והשפעתם של סוגי רגשות שונים ולהקשרים ארגוניים בהם רגשות הינם בעלי תפקידי משמעותי יותר. נדון בכלים להערכת רגשות ותהליכים רגשיים תוך בחינה והתנסות בתפקידם של רגשות באינטראקציות בין-אישיות.

**ב. תוכן הקורס:** (רציונל, נושאים)

מהלך השיעורים: השיעורים ישלבו הרצאות, דיונים בכיתה, סרטים והפעלות.

**תכנית הוראה מפורטת לכל השיעורים:**

שיעור מספר	תאריך	נושא השיעור	חומר קריאה
1	03/03/2010	מהו רגש?	/
2	10/03/2010	מודלים להבנת רגשות בארגונים	Barsade, S.G., & Gibson, D.E. (2007). Why does affect matter in organizations? <i>Academy of Management Perspective</i> , 21(1), 36-59.
3	17/03/2010	הבדלים אינדיבידואלים ברגשות	Larsen, R.J., Diener, E., & Lucas, R.E. (2002). Emotion: Models, measures, and individual difference. In R.G. Lord, R.J. Klimoski, & R. Kanfer (Eds.), <i>Emotions in the Workplace</i> . CA: San Francisco, Jossey-Bass. Pp 74-82.
4	07/04/2010	רגשות ספציפיים	Watson, D., Clark, L.A., & Tellegen, A. (1988). Development and validation of

brief measure of positive and negative affect: The PANAS scales. <i>Journal of Personality and Social Psychology</i> , 54, 1063-1070.			
Liu, Y., & Perrewé, P.L. (2005). The role of emotion in employee counterproductive work behavior: Integrating the psychoevolutionary and constructivist perspectives (pp 67-86). In Hartel, C.E.J., Zerbe, W.J. & Ashkanasy, N.M. <i>Emotions in Organizational Behavior</i> . New-Jersey: Lawrence Erlbaum Associates Publishers.	רגשות ספציפיים (המשך)	14/04/2010	5
Ciarrochi, J. V., Chan, A. Y. C., & Caputi, P. (2000). A critical evaluation of the emotional intelligence construct. <i>Personality and Individual Differences</i> , 28, 539-561	אינטליגנציה רגשית	21/04/2010	6
Smith, E.R., Seger, C.R., & Mackie, D. (2007). Can emotions be truly group level? Evidence regarding four conceptual criteria. <i>Journal of Personality and Social Psychology</i> , 93(3), 431-446.	רגשות בקבוצות והדבקה רגשית	28/04/2010	7
Huy, Q.N. (2005). Emotion management to facilitate strategic change and innovation: How emotional balancing and emotional capability work together (pp 295-316). In Hartel, C.E.J., Zerbe, W.J. & Ashkanasy, N.M. <i>Emotions in Organizational Behavior</i> . New-Jersey: Lawrence Erlbaum Associates Publishers.	ניהול רגשות	5/05/2010	8
Bono, J.E., & Vey, M.A. (2005). Toward understanding emotional management at work: A Quantitative review of emotional labor research (pp 213-233). In Hartel, C.E.J., Zerbe, W.J. & Ashkanasy, N.M. <i>Emotions in Organizational Behavior</i> . New-Jersey: Lawrence Erlbaum Associates Publishers.	עבודת רגשות	26/04/2010	9
Bachkurov, T. & Cox, E. (2007). Coaching with emotions in organizations: investigation of personal theories.	היבטים של רגשות בעבודת	2/06/2010	10

<i>Leadership and Organizational Development Journal</i> , 28(7), 600-612.	הייעוץ		
Earley, C.P., & Francis, C.A. (2002). International perspective on emotion and work. (pp. 370-401). In R.G. Lord, R.J. Klimoski, & R. Kanfer (Eds.), <i>Emotions in the Workplace</i> . CA: San Fransisco, Jossey-Bass.	רגשות בהיבט בין-תרבותי	9/06/2010	11
/	אינטגרציה וסיכום	16/6/2010	12

יתכנו שינויים ועדכונים במהלך הקורס.

### ג. חובות הקורס:

- 20% - השתתפות פעילה:
- נוכחות (מינימום 83% מהשיעורים – 10 מתוך 12)
- השתתפות פעילה בשיעורים
- קריאה של חומר הקריאה לפני השיעור
- 30% - הצגת מאמר בכיתה (הנחיות מפורטות ינתנו בשיעור הראשון)
- 50% - עבודה מסכמת – ניתוח מקרה רלוונטי בהיבט תיאורי ולאור הנלמד (הנחיות מפורטות ינתנו בשיעור הראשון).

### ד. ביבליוגרפיה:

הקריאה היא חובה. רשימת הקריאה מופיעה לעיל במקביל לכל שיעור.