

תאריך עדכון: 31/05/2011

שם המרצה: פרופ' רחל בן ארי

שם הקורס: תהליכי גישור לניהול מו"מ וקונפליקטים

מס' הקורס: 60-726-01

סוג הקורס: שיעור(בחירה)

שנת לימודים: תשע"ג      סמסטר: א'      היקף שעות: 4 ש"ס

### מטרות הקורס

הקניית תפיסת העולם העומדת בבסיס הגישור

הקניית ידע תיאורטי ואמפירי הנדרש לצורך הגישור

- תיאוריות ומודלים רלוונטיים

- הכרות עם כלים וטכניקות

- שיקולים ביישום הליך הגישור

- מחקר בתחומים רלוונטיים

הקניית כלים ומיומנויות להובלת הליך הגישור

- תרגול והתנסות במיומנויות גישור

- פיתוח מודעות עצמית רלוונטית לתפקיד המגשר

הקניית ידע וכלים לצורך יישום הגישור

### מבנה הקורס

הקורס מתקיים לאורך סמסטר אחד, במסגרת פגישות שבועיות של ארבע שעות כל אחת.

מחצית כל פגישה מיועדת להקניית חומר ודין והמחצית האחרת לסימולציה וניתוחה.

להלן מבנה הקורס ונושאי:

מס' מפגש	תוכן המפגש
1	היכרות, תיאום ציפיות, מבוא לגישור
2	הגדרת קונפליקט וניתוחו

הגדרת קונפליקט וניתוחו	3
גישות ועקרונות לניהול מו"מ	4
תהליך גישור- פתיחה וחזרה	5
setting + intake - תהליך גישור	6
תהליך גישור- זיהוי נושאים ואינטרסים	7
תהליך גישור- הערכת אופציות והסכם	8
תהליך גישור- סימולציה מלאה	9
גישור- הלכה למעשה, תפקידי המגשר	10
גישור- הלכה למעשה, אישיות	11
גישור- תמונת מצב ויישומי גישור	12
גישור- תמונת מצב ויישומי גישור	13
גישור- תמונת מצב ויישומי גישור + סיום	14

### **מטלות הקורס**

1. ביצוע גישור בשדה, ניתוחו והצגתו בכיתה ובכתב
2. עבודה תיאורטית על נושא רלוונטי לפי בחירתו של הסטודנט

### **הרכב הציון**

עבודה תיאורטית: 70%

גישור בשדה: 20%

השתתפות: 10%